

第十师北屯市人力资源和社会保障局

2021 年信息公开工作年度报告

2021 年，我局认真贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》，依法公开相关政务信息，做到决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，坚持把政务信息公开工作作为方便群众、服务群众的举措，进一步健全了政务公开工作机制，强化管理，加强监督，有效实施，稳步推进了政务信息公开，现将本年信息公开有关情况报告如下：

一、总体情况

（一）抓制度建设，优化窗口服务

建立和完善了符合人社窗口实际的首问负责制度、服务承诺制度、限时办结制度、跟踪回访制度、沟通联系制度、岗位责任制度、监督考评制度、考核奖惩制度和一次性告知制度。制定了《社会保险窗口单位服务规范（试行）》、《窗口单位纪律要求》等多项制度。推行了以首问负责制为主要内容的“五制”工作制度和“一窗通办”综合柜员服务及跟踪服务、预约服务、上门服务等便民利民服务措施，规范简化了工作流程和办事手续，通过完善的制度和有力的执行，积极打造优质高效的服务体系，以强化作风落实为民服务的宗旨。

（二）抓信息公开，确保政令畅通

按照《政府信息公开条例》，严格遵守保密审查制度，“三审

三校”制度，在北屯市政务网站上发布信息 143 条，其中：政策文件 2 条，政策解读 3 条，会议活动信息 1 条，业务信息 137 条。充分利用北屯市门户网站。报送信息 50 条，被师市要情采用 7 条，被兵团每日要情采用 9 条。

（三）抓政策宣传，解答民众疑问

2021 年师市人力资源和社会保障局继续利用网上信息公开的方式深入贯彻落实党史学习教育活动，为人民群众办实事，解读百姓关心的政策问题。2021 年 4 月 27 日发布《2021 年失业金调整政策小贴士》，以简短、清晰、明了的问答形式解释了最新的失业金调整政策，使得老百姓关心的问题得到了解答。2021 年 2 月 25 日发布《第十师北屯市关于进一步做好当前和今后一段时期稳就业工作的实施意见》，对疫情防控期间各项就业政策进行解读，内容丰富，解读全面，并配合多种渠道将解读手册免费发放给广大群众，使政策解读更加多元化。通过积极业务信息公示拉近了与老百姓的距离，解答百姓关心的各种问题，紧扣民心所盼。

（四）抓“互联网+”，线上线下互补

2021 年积极配合师市“互联网+政务服务”行动，对兵团事项库进行维护，目前严格按照要求和业务人员逐项核对事项库的内容。为 2022 年推进“互联网+政务服务”打下坚实的系统基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制发件数	本年废止件数	现行有效件
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	12.11		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然 人	法人或其他组织				
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理		0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是人社业务部门点多、面广、政策多、更新快，在各项业务和政策解读工作中，向广大群众宣传中注重文字多、图文少，需进一步提升解读政策和办事流程的宣传形式；二是政府信息和政务公开供给与公众信息获取需求之间仍然存在差距，信息发布和更新效率有待提高。

改进措施：创新新媒体解读方式方法，加大专家解读和媒体宣传，采取形象化、通俗化的图解方式，举实例、讲故事，提升政策和业务的知晓率和透明度；积极参与政务公开业务培训，加强信息主动公开工作，不断提升工作人员业务素质，进一步规范和完善信息公开内容、形式和时效。

六、其他需要报告的事项

无。

第十师北屯市人力资源和社会保障局

2022 年 1 月 27 日

（联络人：董亚鹏 联系电话：0906-3370033）

