

第十师北屯市 2023 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，在师市 29 个部门 2023 年政府信息公开年度报告的基础上，编制完成《第十师北屯市 2023 年政府信息公开工作年度报告》（以下简称《报告》）。《报告》分为六部分：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。

报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。《报告》电子版同步在第十师北屯市政府门户网站（www.bts.gov.cn）—政务公开—信息公开—信息公开年度报告公布。

如对《报告》有任何疑问，请与第十师北屯市政务公开领导小组办公室联系（电话：0906-3373866）。

一、总体情况

2023 年，第十师北屯市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，以公开促落实、

促规范、促服务，不断提升政府工作透明度和政府公信力。经统计，2023 年通过师市政府门户网站公开政务信息共计 2891 条，发布政策文件 19 件、政策解读 18 件、统计信息 39 条，环保督察 33 条，重大项目 18 条，政务专题专栏 7 个。

（一）主动公开情况

一是深化权力配置信息公开。对照法律、法规、规章，全面梳理师市机关部门依法行使的行政权力和依法承担的公共服务职责，在师市政府门户网站集中公布 29 个市级部门工作职能、内设机构、主要负责人，全面展示政府机构权力配置情况。二是推进重点领域信息公开。2023 年度，师市制作规章 0 件，废止 0 件，对外公开规章 0 件，本年制发规范性文件 10 件，废止 1 件，对外规范性文件 11 件，公开处理行政许可 18064 次，行政处罚 733 次，行政强制 20 次，行政事业性收费 13641.59 万元，为推进政府各项工作开展，提供数据支撑。

（二）依申请公开情况

一是完善工作流程。建立登记、审核、办理、答复、归档全链条管理制度，修订完善依申请公开办理操作流程，增加答复合法性审核环节，确保答复内容合法合规。二是提升服务能力。建立政府信息公开咨询电话接听指南，规范接听用语，耐心向申请人做好政策指引，积极化解当事人的疑惑和负面情绪。三是优化平台功能。运用互联网、大数据等数字化处理手段，形成依申请件受理登记、审核、办理、答复、归档一体化在线处理系统，增

强互动交流功能。2023 年，领导信箱共收到留言 33 条、全部办结，其中公开答复数量 24 条。办理依申请公开申请 9 件，办复率 100%。

（三）政府信息管理和公开平台建设情况

一是建立健全管理规范。集中发布政府信息公开目录、指南、制度和法定主动公开内容，切实加强对平台栏目设置规范性、信息及时有效性、查询利用便捷度等方面的监测、指导，重要政府信息发布的时效性、准确性不断提高。同时，优化平台检索功能、下载功能和数据互联互通功能，方便群众获取政府信息。二是完善平台建设。充分认识新形势下做好政务信息公开的重要性，加强政府网站和政务新媒体的建设管理，围绕师市中心工作，拓展政务公开的广度深度，持续深化网站内容建设。

（四）监督保障情况

规范和完善公开制度。坚持“谁制作、谁公开、谁负责”的原则，采取切实有效的措施，推动主动公开政府信息工作。将政府信息公开工作作为推进依法行政重要工作来抓，要求各部门责任到人，对政府信息公开工作落实不力的工作人员予以通报，对涉及部门限期整改，确保各项工作落到实处。师市各部门建立由专人负责统一向师市门户网站发布信息的机制，并将此项工作纳入绩效考核，对不积极、不主动、不及时报送公开内容的，按照绩效考核标准给予扣分，并进一步规范政务公开发布流程，明确发布细则和责任，确保政务公开工作有效落实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止件数	对外公开总数量
规章	0	0	0
行政规范性文件	10	1	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	18064		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	733		
行政强制	20		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	13641.59		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自	法人或其他组织	总

		然 人	商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	计
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	1	0	0	0	0	9
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	8	1	0	0	0	0	9
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由预期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

		2.申请人预期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		8	1	0	0	0	0	9
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	0	0	0	2	2	1	1	2	6	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，第十师北屯市政府信息公开工作取得一定成效，但对照新目标新要求，仍有不小差距，主要表现在：一是部分机关部门重视不够，政务信息公开的广度和深度仍有待拓展，对敏

感问题、热点问题公开时效性还有待提高；二是政策文件及相应政策解读类信息发布数量较少，栏目信息发布数量不平衡，新闻类信息稿件质量亟待提高；三是政务公开工作还存在监管不到位、信息更新不及时、互动回应能力弱、队伍建设需加强等问题。

针对上述问题，2024年将进一步做好以下工作。一是加强学习，全面系统学习有关政务公开相关法律法规，提高相关工作人员对政务公开和保密工作的思想认识；严格按照兵团政务公开工作要求，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开。二是加强重点领域信息公开，促进工作落实；强化督导，严格按照政务信息公开要求，推动工作落实，保证信息公开及时，内容关乎民生，切实提高公开信息质量和水平。

六、其他需要报告的事项

无。